

تزداد أهمية البرامج والأنظمة الآلية (الإدارية
والمحاسبية) في أي مشروع أو منشأة تجارية أو صناعية
بحجم مستوى طموح الإدارة والرغبة في استمرار النمو
ومضاعفة الأرباح .

يمن سوفت على مدى 14 عاماً كونت رصيذاً كبيراً
من الخبرة محلياً وإقليمياً من خلال تخصصها في
إنتاج نظم المال والأعمال الإدارية
والمحاسبية .

خبراء نظم المال والأعمال Business Solutions Experts

يمن سوفت للأنظمة والاستشارات المحدودة
YEMEN SOFT Software Development & Consultancy

www.yemensoft.net e-mail:info@yemensoft.net



أسس وظيفته ..

تدعم قدرتنا في تطوير البناء المؤسسي لمنشآت الأعمال

هدفنا ..

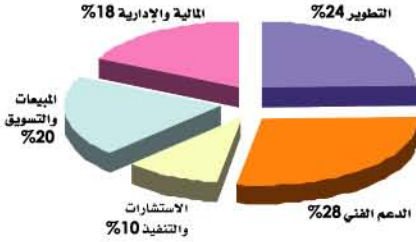
إن تنظيم عمل منشأتك ، وتحسين أدائها ، وتوسيع نشاطك ، وزيادة مواردك ، ليس هدفك وحدك. فهو هدفنا أيضاً ، ونحن معك بخيراتها وكل إمكاناتها.

منذ البدايات ..

من أجل الظهور بقوة مؤسسية وثقة مهنية ، استغرق البناء الداخلي لمنتجات الشركة وكوادرها ثلاث سنوات بعد التأسيس بإنفاق كبير أسس فيما بعد مرحلة الثقة والانتشار التي تعيشها اليوم يمن سوفت.

الخبراء ..

يتمتع كادر يمن سوفت بدرجة عالية من الثبات كنتاجية طبيعية لإستراتيجيتها في تطوير قدراتهم ليكونوا خبراء واستشاريين من خلال برامج تدريب نوعية وبيئة العمل المؤسسية والعلمية.



التزام الجودة ..

في كل مراحل العمل نلتزم يمن سوفت بإجراءات الجودة العالمية ISO 9001:2000 وذلك مما عزز قدرات مهندسيها في تقديم خدمات الدعم الفني لأكثر من 3000 عميل في مختلف المدن اليمنية ومنطقة الخليج والشرق الأفريقي.

مشاريع ..

في يونيو 2002م انتهى تنافس كبير لشركات التكنولوجيا العالمية بقرار لجنة المناقصات في الحكومة اليمنية بفوز خبراء يمن سوفت لتنفيذ النظام المالي والمحاسبي الحكومي ، وفي يناير 2007م قررت لجنة مناقصات الحكومة اليمنية أيضاً فوز خبراء يمن سوفت بتطوير نظام معلومات إدارة السلطة المحلية.

قيادة النظم الآلية للتماسك والاستمرارية والنمو

في الشركات الناجحة

إعداد : ابراهيم العليقات والإعلان
contact@yemensoft.net

ترسيخ البنية المؤسسية

تعزيز ثقافة النظم الآلية بالتماسك والاستمرارية والتمويل على المدى الطويل والاعتماد على الذات. التمسك بالبنية المؤسسية فقط من خلال دورها في زيادة الكفاءة والأداء الإنتاجية للشركة. زيادة الإنتاجية والتوجه والاداء لتتنش الشركة مسبقاً بناءً ملائمة في ذاتها. واستمر تطوير البنية المؤسسية. ونسج في تحقيق أهدافها بالنظم والآلية.

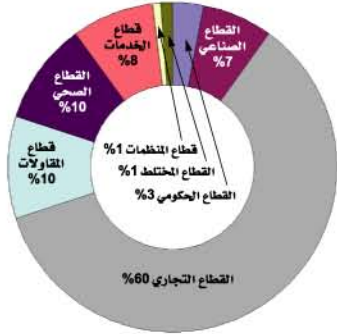
(نظمها لتأمين التشغيل المالي).
■ قيادة الأصول الثابتة بتقنيات الإنتاج.
■ تشغيل العمالة الماهرة المتاح.
■ أنظمة تشغيل المحاسبة والبرامج والأجهزة والاداء بالتماسك.
■ خدمة الأمانة واداء الأعمال.
■ إسهامات في العديد من الأنشطة المتخصصة والتي يمكن الإطلاع عليها من خلال موقع الشركة على الإنترنت.
(www.yemensoft.net)

من خلال تخصصها في إنتاج الأنظمة المالية (المحاسبية والإدارية) كما أنها تتميز بأفضل وفن إجراءات الجودة العالمية ISO 9001:2000 في كل مراحل عملها حتى عندما يقدمها للعملاء. خدمات الدعم الفني لأكثر من 3000 عميل في مختلف المدن اليمنية ومنطقة الخليج والشرق الأفريقي ، وتعتبر يمن سوفت لها طابع من التعرف في الترميز والتعلم والاستشارات ، وتم تنفيذ الشركات الصناعية أو التجارية أو الخدماتية بين النظم بتقنيات الإنتاج والأنظمة المحاسبية والإدارية. الأنظمة المحاسبية استخداماً في اليمن. (أرئيس برور (النظام المالي الداخلي) للشركات ذات النشاط التجاري. نظام إدارة المعلومات المالية MIS

- ما هي النظم الآلية في أي شركة؟
- ما الذي تقدمه (يمن سوفت) في البناء المؤسسي للشركات؟
- ما هي علاقة النظم الآلية بالتماسك والاستمرارية والنمو؟

إن الأداة والبرامج ومعدات الأنظمة البرمجية والأنظمة الآلية في مختلف الشركات الصناعية أو التجارية أو الخدماتية بين النظم بتقنيات الإنتاج والأنظمة المحاسبية والإدارية. الأنظمة المحاسبية استخداماً في اليمن. (أرئيس برور (النظام المالي الداخلي) للشركات ذات النشاط التجاري. نظام إدارة المعلومات المالية MIS

يتمتع كادر يمن سوفت بدرجة عالية من الثبات كنتاجية طبيعية لإستراتيجيتها في تطوير قدراتهم ليكونوا خبراء واستشاريين من خلال برامج تدريب نوعية وبيئة العمل المؤسسية والعلمية.



عملائنا ..

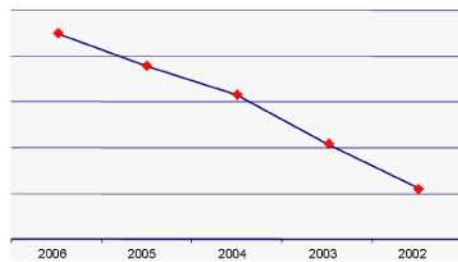
في 24/06/2006م أجاب 79.3% من عينة لعملائنا في مختلف القطاعات أن برامج يمن سوفت تتمتع بالكفاءة وتلبي متطلباتهم ، وأجاب 80.6% بسرعة تجاوب خدمات الدعم الفني ، وذلك إجراء دوري تتحقق فيه يمن سوفت رضا عملائها ومستوى تحقيق أهدافهم.

مسئولية التنمية ..

تطوير المكونات المعرفية في تعليم الشباب من أهداف يمن سوفت التي تحققت بدعم تدريس الطلاب التطبيقات الحاسوبية على الحاسوب وهم ما زالوا في مقاعد الدراسة الجامعية ، ففي 13/09/2003م كان اتفاقها مع جامعة عدن ، وفي 19 مارس 2007م مع وزارة التعليم الفني والتدريب المهني ، وغيرهما العديد من اتفاقيات التعاون مع جامعات وكليات ومعاهد ومراكز تأهيل حكومية وخاصة ومنظمات المجتمع المدني.

مؤشر النمو ..

ارتبطت رحلة الصعود ل يمن سوفت التي توضحها منحنيات هذا الشكل البياني للخمس السنوات الأخيرة بمنتجات الشركة في الحلول المالية والإدارية التي مثلت تلبية نوعية لقاعدة واسعة من العملاء محلياً وإقليمياً.



تطوير ..

تستخدم يمن سوفت أحدث تقنيات وأدوات التطوير في برامجها ، والتي أهمها:

- أدوات تطوير **ORACLE**
- أدوات تطوير **Microsoft**

وتطور يمن سوفت أنظمتها بإصدارات جديدة تلبي طلبات العملاء وتواكب المستجدات التقنية.



إلى اليمين وزير التعليم الفني والتدريب المهني يتبادل مع مدير عام يمن سوفت اتفاقية لتزويد المعاهد المهنية بالبرامج الحاسوبية

منتجات

أونكس برو (النظام المحاسبي الشامل)

(أونكس برو) نظام محاسبي شامل ، تم تصميمه ليتلاءم مع متطلبات العمل في مختلف القطاعات التجارية والصناعية ، ولتحقق بإمكانياته وقدراته أهداف وتطلعات المنشآت العملاقة والمتعددة الأنشطة والفروع. ويمتاز بقاعدة بيانات عالية الكفاءة ، ذات سعة هائلة ، غير قابلة للاختراق أو التوقف ومدعومة فنياً من شركة أوراكل العالمية.

النظام المحاسبي المتكامل (الأكثر استخداماً في اليمن)

بوقت أقل وجهود بسيطة يوفر النظام المحاسبي المتكامل للمنشآت إدارة مالية ومحاسبية كفؤة ترفع الربحية وتقلل كلفة العمل المحاسبي والمخاطر. ويقدم لمستخدميه معلومات وتقارير محاسبية ومخزنية (كمية ونوعية) لأي فترة ، وبطرق إجمالية أو تفصيلية. وتستطيع المنشأة من خلاله (بدون عناء) تحديد وضعها المالي ونتيجة نشاطها في أي لحظة ، ومراقبة سير العمل محاسبياً ومخزنياً أولاً بأول ، ومعالجة أي انحراف أو خلل في حينه .

نظام إدارة المعلومات MIS (منظومة تقارير التحليل المالي)

لقراءة ما وراء الأرقام والعمليات ، يتابع MIS البيانات والعمليات المختلفة التي تحصل في المنشأة بصورة سريعة وفورية ، ويراقب الأداء وفق الأهداف البيعية أو الشرائية. وتستفيد منه الإدارة العليا والإدارات المالية في الحصول على أدق التفاصيل والمعلومات على شكل تقارير وتحليلات مالية تستطيع من خلالها معرفة الوضع الراهن للمنشأة ، والفرص المتاحة واتخاذ القرارات العملية والدقيقة .

نظام الأصول الثابتة (استثمر أصولك)

لإدارة الأصول الثابتة التي تمتلكها المنشأة واستثمارها لتحقيق العائد المجزي ، والاحتفاظ ببيانات تحليلية للأصول على مستوى المواقع والفروع والأفراد. كما يقدم النظام تقاريره على مستوى كل مجموعة أو إدارة أو قسم أو موظف . ومن أهم مزايا (نظام الأصول الثابتة) إمكانية احتساب الإهلاكات الشهرية أو السنوية حسب رغبة المنشأة وعمل القيود المحاسبية لها آلياً .

يمن سوفت

نظام نقاط البيع (ضرورة متاجر البيع المباشر)

مهما ازدحم بهم المكان ، فإنهم يستمتعون بالتسوق ، لأنهم لا ينتظرون طويلاً عند دفع الحساب. إنهم زبائن أحد أكبر أسواق البيع المباشر بصنعاء الذي يستخدم نظام نقاط البيع بالباركود من يمن سوفت ، حيث يختصر الزمن ويخدم أكبر عدد من الزبائن بسهولة ودقة متناهية في التعامل مع المدخلات.



نظام إدارة الفنادق (التحول إلى منشأة سياحية متميزة)

ارسم المعايير ليطبقتها النظام الفندقي وتجعل عملائك متكررين دائماً. **فلخدمة النزيل:** يقدم النظام الخدمة الآلية من بداية عملية الحجز ومعرفة الغرف والأجنحة الشاغرة وحتى مغادرته الفندق وتجهيز حساباته عن كافة الخدمات التي قدمت له بسرعة وسهولة. **ولكفاءة الإدارة:** مهمته ضبط إيرادات كل الخدمات وتنظيم المكالمات وإجراءات الخدمة ، وتقديم تقارير تفصيلية مالية وخدمية (عادية ورسومية) لأي فترة وعلى مستوى أي خدمة أو غرفة أو جناح. إنه يمنحك فرصة مضاعفة ربحك والتفرغ لرفاهية نزلائك فهم يستحقون.

نظام الفروع Light (لا تحتاج لمحاسبات لكل فرع)

نسخة مبسطة من النظام المحاسبي تخدم المنشآت التي تمتلك سلسلة معارض بيع متعددة أو تستخدم فروعها كمعارض بيع فقط ، حيث يتم إصدار فواتير البيع ومردوداتها وعمل سندات القبض وسندات الصرف لمواجهة مصاريف المعرض أو الفرع والحصول على التقارير اللازمة عن ذلك. وتقوم المنشأة بسحب الحركة اليومية من كل معرض أو فرع إلى الإدارة العامة أو المركز الرئيسي بسهولة ويسر ومراقبة حركتها أولاً بأول.



النظام المحاسبي المتكامل
Integrated Accounting System

الأكثر استخداماً في اليمن

للأنظمة والاستشارات المحدودة
YEMEN SOFT Software
www.yemensoft.net

منتجات

نظام إدارة القوى العاملة (قيادة فريق العمل بكفاءة)

- أداتك لتطبيق اللوائح التنظيمية وإدارة مواردك البشرية.
- ❖ يقدم المعلومات اللازمة في أي وقت ، فالنظام يحتفظ بتفاصيل للموظف في ملفه ويتابع حركته (حضور ، غياب ، إجازات ، مهام ، وغيرها من الحركات).
 - ❖ لا أخطاء ولا تأخير في المرتبات لأن النظام يقوم آلياً باحتساب الاستحقاقات والاستقطاعات الشهرية وإصدار كشف المرتبات حسب الإدارات أو مراكز التكلفة أو الوظائف أو أي خيار آخر.
 - ❖ يستقبل طلبات التوظيف عبر الإنترنت ويفرز ترشيحاتها وفق معايير المنشأة.
 - ❖ كما يتعامل النظام مع خطط تدريب وتقييم الموظفين ، ويصدر العديد من التقارير بالتفاصيل التي تحتاجها أي منشأة.

نظام الأرشفة وإدارة الوثائق (كل وثائق العمل مهمة)

- يحفظ نظام الأرشفة بنسخة آلية من المستندات والوثائق أيًا كانت طبيعتها وعددها ، ويمكن فهرسة الوثائق وهيكلتها حسب (النوع ، أو الإدارة ، أو القسم أو أي تقسيم مناسب).
- ومن خلال الصلاحيات الممنوحة لمستخدمي النظام ، تستطيع استعراض تلك الوثائق بسهولة وسرعة وفي أي لحظة على جهازك أو طباعتها ، دون عناء البحث في خزائن الملفات أو تراكمات الأوراق .

نظام الحضور والانصراف بالبصمة

(الرقابة الآلية على الدوام)

- الحضور ، الانصراف ، التوقيع ، التأخير ، الإضاي ، الغياب ، المرتبات ، الخصم المراقبين ، السجلات (كل ذلك انتهى).
- إن كثيراً من مؤسسات الأعمال في مختلف القطاعات قد طورت عملها وأصبحت تستخدم نظام البصمة من يمن سوفت فتجاوزت الكثير من أخطاء ومشاكل التلاعب التي كانت تتحمل مصاريفها وتضعف أداءها.

تصميم مواقع الإنترنت

- يقدم فريق تطوير يمن سوفت خدمات تصميم وتطوير مواقع الإنترنت معتمدين في ذلك على:
- ❖ تحقيق التواصل المتفاعل مع عملائك لتلبية احتياجاتهم بشكل دائم.
 - ❖ الإبداع في التصميم لتقديم منشأتك لعملائك بالشكل الرائع.
 - ❖ استخدام أحدث التقنيات والأدوات في تطوير المواقع.

يمن سوفت



نظام التكاليف والإنتاج (مدير تشغيل المنشآت الإنتاجية)

يدير تخطيط العمليات الإنتاجية بمراقبة واحساب المصاريف المباشرة وغير مباشرة لصنف أو مرحلة أو فترة ، وفق القواعد المعيارية المحددة ليحقق الكفاءة اللازمة في استخدام الموارد وتقليل الهدر. كما يتابع المواد المنصرفة إلى عملية الإنتاج وانتقالها من مرحلة إلى أخرى حتى الإنتاج النهائي لها لإخراج المنتج بالجودة التي تمنحه قوة المنافسة في السوق. ويمكن الحصول على التقارير اللازمة عن تلك التكاليف (مصاريف ، مواد) ومقارنتها مع التكاليف المعيارية التي تم وضعها.

أنظمة أخرى من يمن سوفت

- المحاسب الأول: (أستاذ عام ، مخازن ، مبيعات) وهو خاص بالمنشآت ذات الأنشطة الصغيرة.
- نظام الفوترة: يخدم قطاعات متخصصة مثل إصدار فواتير المشتركين في خدمات الماء أو الكهرباء.
- نظام إدارة الأسطول: المخصص لتنظيم حركة النقل وضبط الصيانة الدورية لقطع الغيار.
- نظام الصرافة: تعتمد عليه محلات الصرافة في تنفيذ وتنظيم إجراءاتها.
- نظام الحوالات: المخصص لمعالجة عمليات خدمات التحويل المالي لدى الصرافين أو البنوك.
- نظام إدارة العقارات: لإدارة استثمار الأصول العقارية بكفاءة.
- نظام التوزيع: يدير عمليات التوزيع الميداني للبضائع بواسطة الناقلات.
- نظام الأسهم والمساهمين: لإدارة الأسهم وعملياتها للشركات المساهمة.
- نظام إدارة علاقات العملاء: من أجل توفير الخدمة الأفضل لعملائك في الوقت المناسب والطريقة المناسبة.

تطبيقات الكمبيوتر الهاتفية

- قامت يمن سوفت بدمج أحدث التقنيات عالمياً لكل من تكنولوجيا المعلومات ومعدات الاتصالات مستفيدة من خبراتها الطويلة في هذين المجالين لإنتاج أرقى الأنظمة مثل:
- نظام المصرف الناطق (Telebank).
 - نظام الرد الآلي (IVR).
 - نظام مراكز الاتصالات (Public Call Center Sys) الأوسع انتشاراً في اليمن.
 - نظام رقابة التحويلات الهاتفية PBX



خدمات الدعم الفني

مسئولية والتزام

طلب الخدمة :



يستطيع أي عميل الحصول على الخدمة بإبلاغ الدعم الفني بتفاصيل مشكلته وفق الضوابط التالية:

1 - يطلب الخدمة من طرف العميل مدير النظام أو من ينوبه بوحدة من الوسائل التالية:

❖ **لطلب الخدمة في أمانة العاصمة صنعاء :**

-الاتصال إلى الهاتف المباشر لخدمة العملاء رقم (503875).

-إرسال البلاغ على فاكس خدمة العملاء رقم (513984).

-إرسال البلاغ على البريد الإلكتروني التالي (support@yemensoft.net).

❖ **لطلب الخدمة في الفروع المحلية الاتصال على رقم الفرع أو إرسال فاكس**

بالمشكلة حسب العناوين التالية :

- عدن هاتف : 02 235988 فاكس : 02 235990

- تعز هاتف : 04 258201 فاكس : 04 258202

- الحديدة هاتف : 03 207992 فاكس : 03 220688

- المكلا هاتف : 05 380866 فاكس : 05 308620

2 - أن يقدم المتصل المعلومات المطلوبة منه عن الجهة وعن المشكلة.

3 - من الضروري أن يحصل طالب الخدمة على رقم البلاغ من موظف خدمة العملاء الذي سجل لديه

البلاغ وقدم له المعلومات لتتم متابعة المشكلة من خلال رقم البلاغ.

4 - في الإجازات وأخارج الدوام يمكن عملاءنا طلب الخدمة في أمانة العاصمة صنعاء على أرقام

الطوارئ التالية:

- من منطقة الحصبة 771983880

- من منطقة حدة 771986770

- من منطقة التحرير 771986880

- من منطقة شارع تعز 771984880





معالجة المشكلة :

- عندما تكون المشكلة متعلقة بعمليات أو تقارير النظام أو في إطار الأخطاء الشائعة للمستخدمين أو متطلب إضافية ، فإن يمن سوفت تعالج المشكلة بعد تباحث الطرق التالية:
- نزول مهندس يمن سوفت لموقع العميل.
 - تواصل خبراء يمن سوفت بالهاتف مع مدير أو المستخدم المباشر.
 - تنفيذ عملية الصيانة عن بُعد.
 - بعد إكمال عملية الصيانة يوقع العميل لمهندس يمن سوفت على إنهاء المشكلة وإغلاق البلاغ.



أنواع الخدمات :

- مجانية لمدة عام (لعملاء تحت الضمان)
- صيانة دائمة يعقود رمزية.
- صيانة عن بُعد وتتم عن طريق خطوط الهاتف.
- صيانة طارئة في الإجازات و العطل الرسمية.
- وتدير إدارة خدمة العملاء مهام الدعم الفني بفريق كفاء من مهندسي وفنيي الصيانة ، على قدر كبير من الخبرة والمهارة.



فريق عمل يمن سوفت



فريق الإدارة العامة ليمن سوفت عقب احتفالهم بتجديد حصول الشركة
على شهادة الجودة العالمية ISO 9001:2000 في 17 يناير 2007

يملك فريق يمن سوفت المهارات المهنية الدقيقة لدراسة إعداد وتصميم وإنجاز
المشاريع الموكلة له أو تطوير برامجها أو تقديمها كخدمات استشارية مستقلة.
وأسلوب يمن سوفت في إنجاز الأعمال يتم وفق عدة ضوابط أهمها:

- 1 العمل ضمن مجموعات.
- 2 تقاسم أدوار و مهام العمل.
- 3 مراجعة جميع العمليات وتوثيقها.
- 4 تنفيذ المشاريع وفق خطة عمل ذات جدول زمني تتضمن:
 - مرحلة دراسة وتحليل المتطلبات
 - برمجة و تطوير النظام
 - تركيب النظام
 - تنفيذ النظام
- 5 تنفيذ جميع العمليات وفقاً لإجراءات نظام الجودة.

خدمات



تدريب العملاء :

تدريب موظفي العميل على استخدام النظام ينفذه مدربون محترفون بشكل منهجي ومنظم يضمن استيعاب المستخدم للنظام بشكل صحيح و شامل ، كما يتم تزويد المتدرب بأدلة استخدام مفصلة تعينه على تذكر ما قد يغيب عن ذاكرته.

التصديق :

خدمة تقدمها الشركة للراغبين من العملاء الاستفادة الأكبر من الخبرة المتراكمة لدى المنفذين من يمن سوفت لمساعدتهم في تطبيق النظام ، حيث يقوم الاستشاري المنفذ بالإشراف على عملية إدخال بيانات العميل في النظام والحصول على المخرجات التي تؤكد سلامة سير مختلف عمليات النظام و فعالية أداءه.

الاستشارات :

خدمات نوعية تقدمها يمن سوفت لـ:
- الجهات التي ترغب في الانتقال من العمل اليدوي إلى العمل الآلي.
- العملاء الذين يطلبون الاستفادة من النظام بأقصى فاعلية.
- العملاء الراغبون بتطوير بيئة عملهم والموائمة بين إمكانيات النظام وخصوصيات عملهم.

خدمة حلول أمن المعلومات :

يمن سوفت شركة رائدة في إنتاج البرامج المالية والإدارية، ولأن تهديدات الفيروسات و البرامج التخريبية أصبحت أكثر انتشارا وأشد خطرا ، فإن يمن سوفت توفر حلول **SOPHOS** لأمن المعلومات كخيار متميز يضم :
AntiVirus - Client FireWall - PureMessaging
وحلول **SOPHOS** تتميز بسهولة الإدارة والتحكم وتدعم كل أنظمة التشغيل.





يمن سوفت

للأنظمة والاستشارات المحدودة

خبراء نظم المال والأعمال
Business Solutions Experts

www.yemensoft.net

تعرف على كل منتجاتنا وخدماتنا من خلال موقعنا على الإنترنت

الفرع الخارجية



دبي - الإمارات العربية المتحدة
e-mail: basheer@yemensoft.net
dubai@yemensoft.net



جوانزو - جمهورية الصين الشعبية
هاتف: +86-20-87626661
فاكس: +86-13609711171



الجيزة - جمهورية مصر العربية
هاتف: +2023444696
فاكس: +2023444686



جدة - المملكة العربية السعودية
هاتف: +9666474515
فاكس: +9666477733



الخرطوم - جمهورية السودان
هاتف: +249183486876
فاكس: +249183486939



أديس أبابا - إثيوبيا
هاتف وفاكس: +251155781



المركز الرئيسي

صنعاء - الجمهورية اليمنية
شارع حدة - عمارة الكريمي
ص.ب: 11126
هاتف: +9671503866
فاكس: +9671503867

الفرع المحلية

- عدن: هاتف: 02 235988
فاكس: 02 235990
- تعز: هاتف: 04 258201
فاكس: 04 258202
- الحديدة: هاتف: 03 207992
فاكس: 03 220688
- المكلا: هاتف: 05 380866
فاكس: 05 308620



نظام إدارة المعلومات
منظومة تقارير التحليل المالي



نظام الإنتاج
مدير تشغيل المنشآت الانتاجية



نظام إدارة الفنادق
التحول إلى منفاة سياحية متميزة



النظام المحاسبي المتكامل
الأكثر استخداماً في اليمن



نظام نقاط البيع
الحل الأمثل لتاجر البيع المباشر



أونكس برو
النظام المالي الشامل